

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Definities**

In dit artikel wordt verstaan onder:

- 1.1. Eppix: Eppix is een handelsnaam van Maslon B.V., gevestigd te Elst, gemeente Overbetuwe, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09199361.
- 1.2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Eppix een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3. Overeenkomst: de door opdrachtgever verstrekte opdracht aan Eppix, een en ander zoals opgenomen in de door Eppix opgestelde en door opdrachtgever akkoord bevonden offerte. Bij gebreke van een schriftelijk akkoord, wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de offerte indien partijen zijn overgegaan tot uitvoering van de opdracht. Bij afwezigheid van een offerte wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door alle gevoerde gesprekken en correspondentie waaruit de opdracht en de voorwaarden vallen af te leiden.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen tussen partijen, ook wanneer die niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met een overeenkomst.
- 2.2. Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
- 2.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3. Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst**

- 3.1. Alle door Eppix uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend totdat opdrachtgever de offerte heeft aanvaard. Aanvaarding dient evenwel binnen 30 dagen na verzending van de offerte te geschieden, bij gebreke waarvan de offerte is vervallen.
- 3.2. Opdrachtgever erkent na aanvaarding de juistheid van de offerte.
- 3.3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Eppix de aanvaarding van de offerte heeft ontvangen. Indien aanvaarding mondeling is geschied, draagt opdrachtgever hiervan de bewijslast.
- 3.4. Indien opdrachtgever naar aanleiding van de offerte wijzigingen in de opdracht voorstelt, komt er eerst een overeenkomst tot stand nadat Eppix de wijzigingsvoorstellen uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 3.5. Alle door Eppix vermelde prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of kosten, tenzij anderszins vermeld is.
- 3.6. In geval opdrachtgever zulks schriftelijk verzoekt, kan de inhoud van de overeenkomst na totstandkoming daarvan uitsluitend zodanig gewijzigd worden als Eppix expliciet en schriftelijk aan opdrachtgever op een dergelijk verzoek heeft aangegeven. Voor zover de door opdrachtgever verzochte wijzigingen niet van geringe aard zijn, worden de kosten voor deze door Eppix als meerwerk aangemerkt en wordt de overeenkomst gewijzigd voortgezet, ingevolge hetgeen door Eppix aan opdrachtgever is aangegeven.
- 3.7. Opdrachtgever is verplicht om aan Eppix die medewerking te verlenen, welke noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.8. Opdrachtgever zal bij uitvoering van de overeenkomst op eigen kosten alle noodzakelijke voorzieningen zoals, maar niet beperkt tot, elektrische spanning, licht, telecommunicatie-faciliteiten en hulpmaterialen aan Eppix ter beschikking stellen.
- 3.9. Indien aan de zijde van Eppix enige vertraging in de levering en/of uitvoering van de overeenkomst mocht ontstaan, welke direct of indirect voortvloeit uit het door de opdrachtgever niet verlenen van de vereiste medewerking, zal Eppix ter uitvoering van de overeenkomst die rechtshandelingen treffen welke noodzakelijk zijn en zullen de daaraan verbonden kosten als zijnde schade aan de zijde van Eppix voor rekening van opdrachtgever komen.
- 3.10. Eppix is gerechtigd ter uitvoering van de overeenkomst hulppersonen, waaronder ondergeschikten, in te schakelen. De kosten hiervan komen in beginsel voor rekening van opdrachtgever, tenzij de inschakeling van deze hulppersonen niet nader in de overeenkomst is omschreven en evenmin nader is overeengekomen. Eppix is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door deze hulppersonen.
- 3.11. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar aangeleverde stukken en is volledig verantwoordelijk hiervoor, zowel voor het aangeleverde bestand als voor de inhoud.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1. Eppix zal de overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren.
- 4.2. Eppix kan niet garanderen dat met de door haar uitgevoerde werkzaamheden, immer het door opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 4.3. Opdrachtgever zal alle gegevens, waarvan Eppix aangeeft dat deze voor het uitvoeren van haar werkzaamheden noodzakelijk zijn, op tijd aan Eppix verstrekken. Indien de benodigde gegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, niet tijdig aan Eppix zijn verstrekt, heeft Eppix het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 4.4. Indien overeengekomen is dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Eppix de uitvoering van de onderdelen uit een latere fase opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 4.5. Indien opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet geheel nakomt, is Eppix gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de tekortkoming van opdrachtgever is opgeheven.
- 4.6. Eppix heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Eppix haar verbintenissen had moeten nakomen. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Eppix niet mogelijk is, langer duurt dan twee weken, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst tussentijds op te zeggen, zonder dat voor de andere partij het recht op schadevergoeding ontstaat.

## **Artikel 5. Voltooiing van de overeenkomst**

- 5.1. Wanneer in de overeenkomst een termijn overeengekomen is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, is dit te allen tijde een indicatieve, maar nooit een fatale termijn.
- 5.2. Indien Eppix, ongeacht de omstandigheden en oorzaken, verwacht een termijn te overschrijden, zal Eppix opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

## **Artikel 6. Betaling**

- 6.1. Betalingen dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2. Betaling van domeinnaamregistraties, licentie- en onderhoudskosten geschiedt twaalf maanden vooruit.
- 6.3. Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 6.1 gestelde termijn heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting, verkeert zij van rechtswege in verzuim en is zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke handelsrente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens is opdrachtgever onmiddellijk nadat zij in verzuim is komen te verkeren, buitengerechtelijke kosten verschuldigd, ten bedrage van de werkelijk gemaakte kosten, welke tenminste 10% van de hoofdsom exclusief BTW bedragen.
- 6.4. Indien opdrachtgever verzuimt aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is Eppix gerechtigd haar dienstverlening op te schorten en/of te staken.

## **Artikel 7. Geheimhouding**

Partijen zijn verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle over en weer verstrekte gegevens, waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze een vertrouwelijk karakter dragen. Partijen zijn uit deze verplichting ontheven indien een dwingend wettelijk voorschrift dat van hen vergt.

## **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Eppix verleende diensten, rusten bij Eppix. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van opdrachtgever is uitgesloten.
- 8.2. De door Eppix verstrekte stukken aan opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt o.a. verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking – integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door opdrachtnemer is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met opdrachtnemer.

## **Artikel 9. Klachten**

- 9.1. Eppix neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op diensten van Eppix en/of gedragingen of handelingen van haar hulppersonen.
- 9.2. Klachten kunnen aan Eppix worden gericht, per post, telefoon of, bij voorkeur, per e-mail.
- 9.3. Eppix spant zich in klachten omtrent handelingen of gedragingen door opdrachtgever zo goed en volledig mogelijk te behandelen. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert nimmer dat Eppix enige aansprakelijkheid erkent.
- 9.4. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van opdrachtgever onverlet en geeft haar geen opschortingsrecht.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. De aansprakelijkheid op basis van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel op basis van enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade in de engste zin van het woord en in ieder geval voor maximaal het betreffende factuurbedrag exclusief BTW. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de aansprakelijkheid in geen geval meer bedragen dan de prijs, exclusief BTW, bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestatie in de periode van twee maanden voorafgaand aan het verzuim, met een maximum van € 20.000,00. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventuele reeds door Eppix gecrediteerde bedragen en zowel voor het geval dat de schade door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt, als daarbuiten.
- 10.2. Eppix is slechts aansprakelijk op grond van toerekenbare tekortkoming, nadat zij terzake onverwijld, in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking van de tekortkoming, schriftelijk, deugdelijk en gedetailleerd in gebreke is gesteld.
- 10.3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, immateriële schade en gederfde winst, is expliciet uitgesloten.
- 10.4. Voorgaande aansprakelijkheidsuitsluitingen vinden geen toepassing voor zover de ingetreden schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie en/of leidinggevenden van Eppix.
- 10.5. Eppix kan het met opdrachtgever overeengekomene zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Eppix is wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

## **Artikel 11. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

- 11.1. Indien de overeenkomst een eenmalige opdracht betreft, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van die opdracht.
- 11.2. In geval er sprake is van een duurovereenkomst, wordt de overeenkomst aangegaan voor de termijn zoals in de offerte vermeld. Indien geen termijn vermeld is, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van een jaar. Na ommekomst van de termijn, hoe ook bepaald, wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd. Opdrachtgever heeft na

ommekomst van de eerste termijn de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

11.3. De overeenkomst eindigt door voltooiing van de opdracht. Indien er sprake is van een duurovereenkomst, eindigt de overeenkomst eerst nadat deze rechtsgeldig is opgezegd door een der partijen.

11.4. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de met Eppix gesloten overeenkomsten, of aan uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen, is Eppix gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Eppix tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Eppix verder toekomende rechten. Het voorgaande geldt ook indien er sprake is van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement of betalingsonmacht van opdrachtgever.

11.5. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde, is Eppix tevens gerechtigd om in geval van niet, niet behoorlijke of niet tijdige nakoming door opdrachtgever, haar voortdurende verplichtingen, waaronder het online houden van de website van opdrachtgever en het in stand houden van de software, te staken en zonodig gestaakt te houden, indien de staking niet leidt tot een alsnog correcte nakoming door opdrachtgever.

## **Artikel 12. Geschillenregeling**

12.1. Op alle door Eppix gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2. In geval van geschillen zullen partijen eerst trachten de kwestie minnelijk te regelen. Er is een geschil zodra een der partijen zulks verklaart.

12.3. Indien een der partijen, dan wel partijen gezamenlijk, besluit een geschil voor te leggen aan de rechter, dan is bij uitsluiting de rechtbank te Arnhem bevoegd van het geschil kennis te nemen, zulks onverminderd het recht van Eppix om te kiezen voor de bevoegdheid van de rechter ingevolge de normale competentieregels.